

¿CÓMO RECUPERAR LAS CONTRASEÑAS DE NUESTROS HIJOS?

VERSIÓN ORDENADOR

1º Entramos en la Plataforma Educamos CLM, como hacemos habitualmente e introducimos nuestro usuario y contraseña.



The screenshot shows the login interface of the Educamos CLM platform. At the top left is the Castilla-La Mancha logo. In the center is the 'educamosCLM' logo. Below the logos is a dark blue header with the text 'Elija el método de identificación'. There are three main options for login:

- Con el usuario de Delphos/Papás:** This option includes a 'Usuario:' field and a 'Contraseña:' field. A red arrow points to the 'Usuario:' field. Below the fields is a link that says 'He olvidado mi contraseña de Delphos/Papás'. Below this option is a dark blue button labeled 'INICIAR SESIÓN'.
- Con el sistema cl@ve:** This option features the 'cl@ve' logo, which consists of the letters 'cl@ve' with a stylized '@' symbol containing a key and a shield. Below this option is a dark blue button labeled 'IR AL SISTEMA CL@VE'.
- Con el usuario de empleado de la JCCM:** This option features the official coat of arms of Castilla-La Mancha. Below this option is a dark blue button labeled 'IR AL ACCESO CENTRALIZADO'.

Introducimos nuestro usuario y contraseña

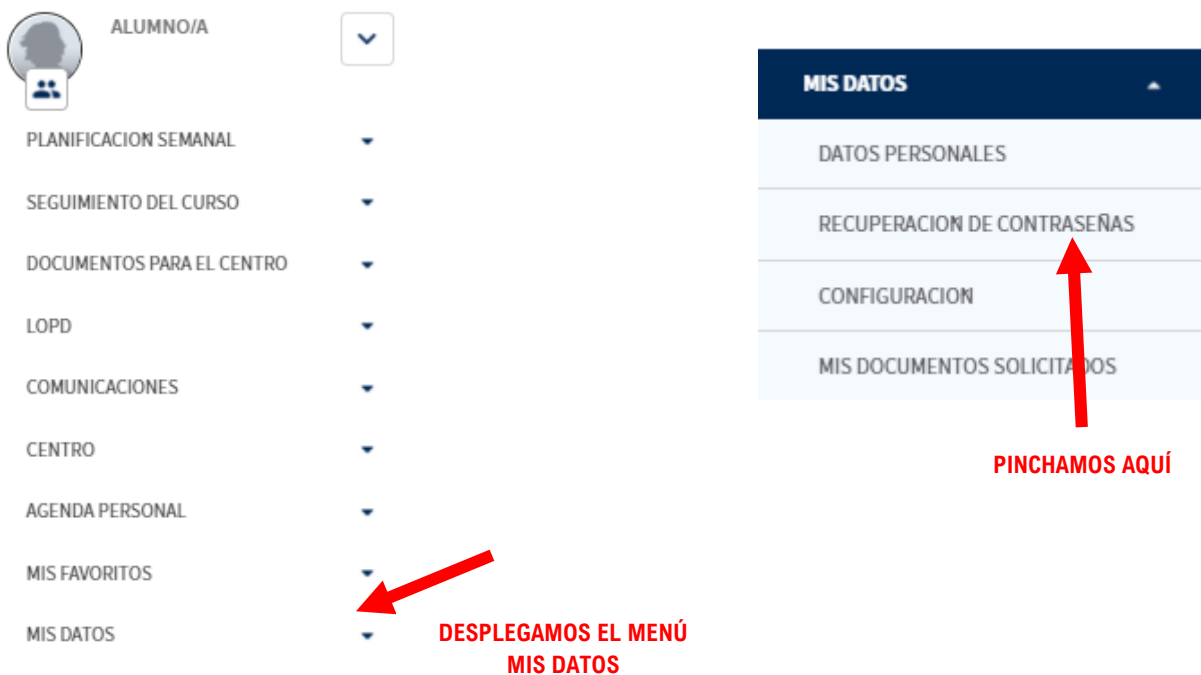
2º Una vez dentro accedemos a **SEGUIMIENTO EDUCATIVO**



The screenshot shows the module selection page within the Educamos CLM platform. At the top left is the Castilla-La Mancha logo. Below it is a dark blue header with the text 'EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES' and the 'educamosCLM' logo. The main heading is 'Selección de módulo' with the instruction 'Elija el módulo donde desea ingresar'. There are two large, light blue buttons with rounded corners:

- Seguimiento educativo:** This button features an icon of a person and a document. A red arrow points to this button. Below this button is the text 'PINCHAMOS AQUÍ'.
- Secretaría virtual:** This button features an icon of a document with a checkmark.

3º Vamos al menú que nos aparece en el lado lateral izquierdo de la pantalla y pinchamos en mis datos y al desplegar el menú, pinchamos en **RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑAS**

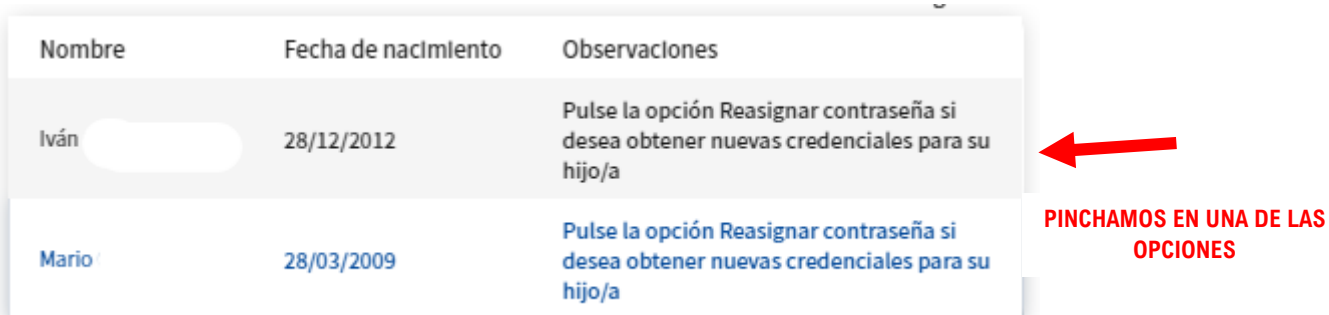


The image shows a user interface with a left sidebar menu and a right-hand dropdown menu. The sidebar menu includes items like 'ALUMNO/A', 'PLANIFICACION SEMANAL', 'SEGUIMIENTO DEL CURSO', 'DOCUMENTOS PARA EL CENTRO', 'LOPD', 'COMUNICACIONES', 'CENTRO', 'AGENDA PERSONAL', 'MIS FAVORITOS', and 'MIS DATOS'. The 'MIS DATOS' item is expanded, showing a sub-menu with 'DATOS PERSONALES', 'RECUPERACION DE CONTRASEÑAS', 'CONFIGURACION', and 'MIS DOCUMENTOS SOLICITADOS'. Red arrows point to the 'MIS DATOS' item in the sidebar and the 'RECUPERACION DE CONTRASEÑAS' item in the sub-menu.

DESPLEGAMOS EL MENÚ MIS DATOS

PINCHAMOS AQUÍ

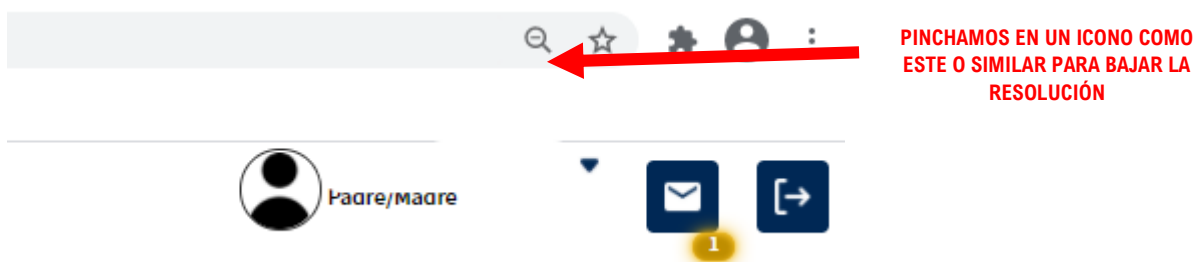
4º Si tenemos más de un hijo en edad escolar, nos pedirá que seleccionemos a qué alumno le queremos reasignar la contraseña.



The image shows a table with three columns: 'Nombre', 'Fecha de nacimiento', and 'Observaciones'. There are two rows of data. The first row has 'Iván' and '28/12/2012'. The second row has 'Mario' and '28/03/2009'. The 'Observaciones' column contains text: 'Pulse la opción Reasignar contraseña si desea obtener nuevas credenciales para su hijo/a'. A red arrow points to the text in the 'Observaciones' column.

PINCHAMOS EN UNA DE LAS OPCIONES

5º Si no conseguimos ver las opciones porque la resolución de la pantalla del ordenador es muy alta, solo tenemos que pinchar en la parte **SUPERIOR DERECHA** y bajar la resolución para verlo.

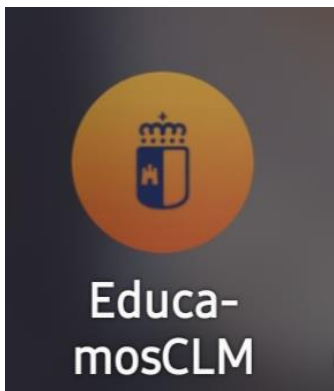


The image shows the top right corner of the interface. There is a search icon (magnifying glass) and a settings icon (gear). A red arrow points to the search icon. Below the search bar, there is a user profile icon and the text 'Padre/madre'. There are also two icons: an envelope icon and a right-pointing arrow icon. A yellow circle with the number '1' is around the envelope icon.

PINCHAMOS EN UN ICONO COMO ESTE O SIMILAR PARA BAJAR LA RESOLUCIÓN

VERSIÓN MÓVIL

1º Pinchamos en el Icono de la Aplicación Móvil de Educamos CLM y accedemos a la plataforma



2º Introducimos nuestro usuario y contraseña como hacemos de forma habitual y avanzamos hasta el final de la pantalla donde nos aparece la opción **ACCESOS**



PINCHAMOS AQUÍ



PINCHAMOS EN UNA DE LAS OPCIONES